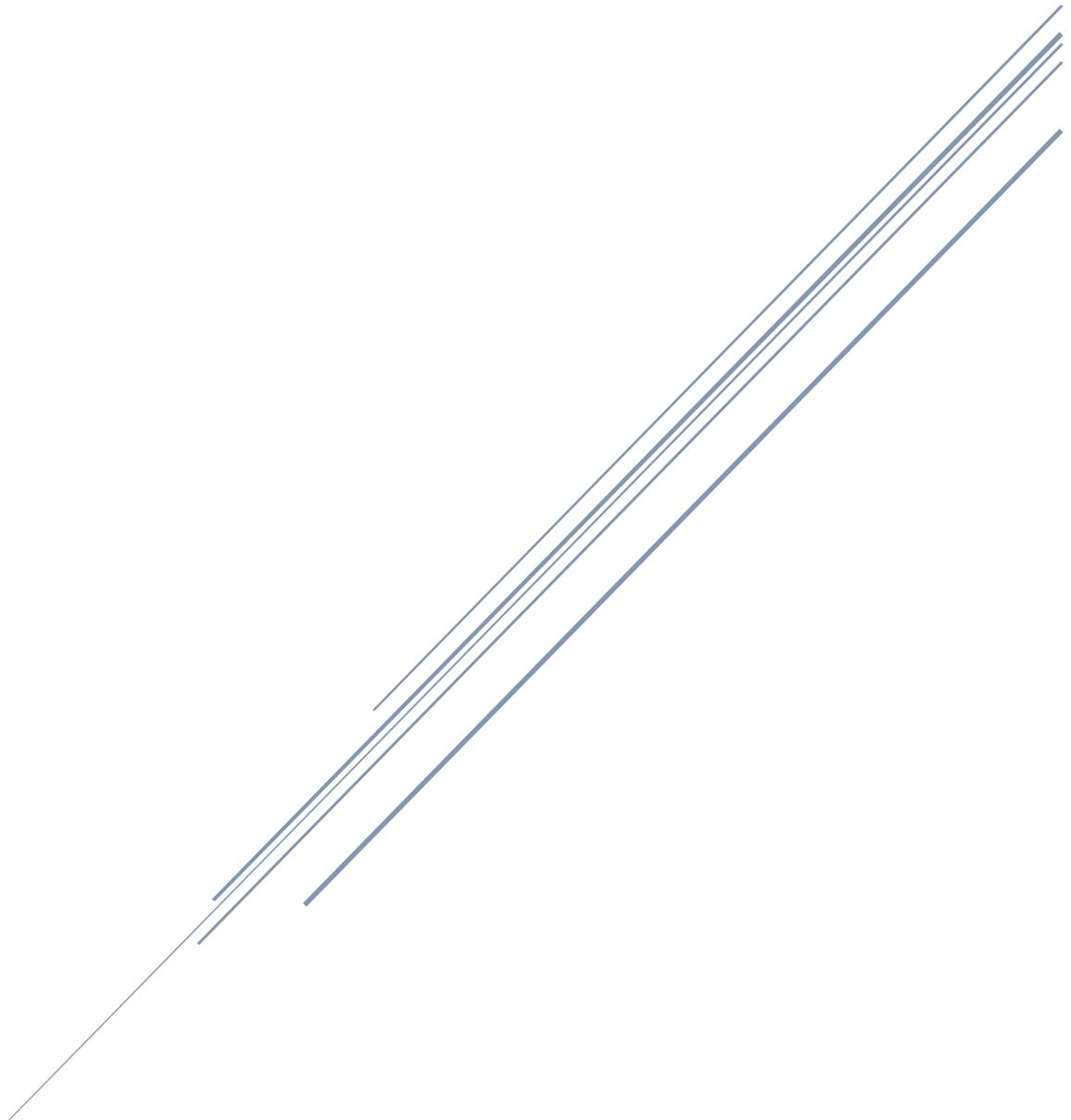


MANAGED SERVICES

Preisliste



Preisliste Managed Services

Antiviren-Software:

Managed AV-Software (Server, PC, Notebook, ..)	pro System	2,29 € / Monat
---	------------	-------	----------------

Backup:

Managed Backup PC-System	(100 GB, jedes weitere GB 0,15 €)	19,- € / Monat
Managed Backup Server-System	(2x VM, 1 TB, jedes weitere GB 0,10 €)	49,- € / Monat
Managed Backup Server-System*	(2x VM, 1 TB, jedes weitere GB 0,10 €)	79,- € / Monat

*Acronis-Cloud, Disaster-Recovery

Firewall:

Managed Firewall „Basic“	2x LAN	(inkl. Vor-Ort-Service, Datensicherung)	69,00 € / Monat
Managed Firewall „Standard“	4x LAN	(inkl. Vor-Ort-Service, Datensicherung)	79,00 € / Monat
Managed Firewall „Rack“	3x LAN	(inkl. Vor-Ort-Service, Datensicherung)	79,00 € / Monat

Office 365:

Managed Office 365	Business Basic	Business Standard	Business Apps
- Exchange	✓	✓	-
- Word, Excel, Power-Point	-	✓	✓
- One-Drive	-	✓	✓
- Teams	-	✓	-
Preis:	5,60 € mtl./jährl.	11,70 € mtl./jährl.	9,80 € mtl./jährl.
	6,80 € mtl./mtl.	14,10 € mtl./mtl.	11,80 € mtl./mtl.
	67,20 € jährl./jährl.	140,40 € jährl./jährl.	117,60 € jährl./jährl.

Managed E-Mail-Archivierung:

Managed E-Mail-Archivierung	je Postfach	4,99 € / Monat
	1. Postfach	6,95 € / Monat

Managed WLAN:

Managed WLAN (1 - 5 AccessPoint's)	4,95 € / Monat
Managed WLAN (6 - 10 AccessPoint's)	7,95 € / Monat
Managed WLAN (11 - 20 AccessPoint's)	9,95 € / Monat
Managed WLAN (ab - 21 AccessPoint's)	auf Anfrage !

Managed IT-Systeme:

Managed PC-System / Workplace	inkl. Hardware Konfiguration/Ausstattung/Peripherie auf Anfrage !	ab 39,- € / mtl.
Managed Server-System	inkl. Hardware Konfiguration/Ausstattung/Peripherie auf Anfrage !	ab 99,- € / mtl.
Managed PC-System Cloud je nach System-Konfiguration !	auf Anfrage
Managed Server-System Cloud je nach System-Konfiguration !	auf Anfrage

Managed Telekommunikations-System:

Managed TK-Anlage*	pro Nebenstelle / Telefon	ab 4,95 € / mtl.
--------------------	---------------------------------	------------------

*Provider „easybell“ / SIP-Phone / mind. 3 Nebenstellen

Wartungs-Pakete EDV:

	Basis	Basis „Q“	Standard	Professional	Premium
Server	1	1	1	1 - 2	1 - 3
PC-Systeme	bis 5	bis 5	bis 10	bis 25	bis 50
Stundenkontigent	-	1 Std./Quartal	1 Std./Monat	1 Std./Monat	2 Std./Monat
Reaktionszeit	SLA	SLA	SLA	< 4 Std.	< 2 Std.
Notfall-Ticket	✓	✓	✓	✓	✓
Überw. Datensicherung	✓	✓	✓	✓	✓
Rabatt Arbeitszeit	✓	✓	✓	✓	✓
Rabatt Anfahrt	✓	✓	✓	✓	✓
AV-Software (Server)	2,29 €	2,29 €	✓	✓	✓
Monitoring 24/7 (Server)	9,50 €	9,50 €	9,50 €	✓	✓
Techniker Vor-Ort „NBD“	19,- €	19,- €	19,- €	✓	✓
Service-Hotline 9/5	✓	✓	✓	✓	✓
Service-Hotline 12/5	15,- €	15,- €	15,- €	15,- €	✓
Service-Hotline 24/7	ab 99,- €	ab 99,- €	ab 99,- €	ab 99,- €	ab 99,- €
Preis:	14,50 €	39,- €	79,- €	99,- €	179,- €

Zusätzliche Optionen:

Service-Hotline 12/5	15,- €
Service-Hotline 24/7	ab 99,- €
Monitoring Server 24/7	9,50 €
Monitoring PC / Notebook 24/7	3,50 €
Patch-Management PC	2,95 €
Patch-Management Server	ab 9,95 €
Patch-Management nur in Verbindung mit Monitoring !	
Techniker NBD Vor-Ort	19,- €
Techniker am nächsten Arbeitstag Vor-Ort !	

Wartungs-Pakete Telekommunikation:

	Standard	Professional	Premium	Premium Pro
TK-Systeme	1	1	1	1 - 5
Nebenstellen	1 - 5	1 - 15	5 - 50	5 - 100
Reaktionszeit	< 8 Std.	< 4 Std.	< 2 Std.	< 2 Std.
Notfall-Ticket	✓	✓	✓	✓
Externe Datensicherung	✓	✓	✓	✓
Regelmäßige Überprüfung	✓	✓	✓	✓
Rabatt Arbeitszeit	✓	✓	✓	✓
Rabatt Anfahrt	✓	✓	✓	✓
Service-Hotline 9/5	✓	✓	✓	✓
Service-Hotline 12/5	15,- €	15,- €	15,- €	15,- €
Service-Hotline 24/7	ab 99,- €	ab 99,- €	ab 99,- €	ab 99,- €
Preis:	4,90 €	7,90 €	9,90 €	14,90 €

Zusätzliche Optionen:

Service-Hotline 12/5	15,- €
Service-Hotline 24/7	ab 99,- €
Techniker NBD Vor-Ort	19,- €
Techniker am nächsten Arbeitstag Vor-Ort !	

IT-Service-Flat „Business“:

1 Server und bis zu 5 PC-Systeme Wartungspaket Standard inkl. Stundenkontingent nach Wahl	ab 249,- € / mtl.
1 Server und bis zu 10 PC-Systeme Wartungspaket Standard inkl. Stundenkontingent nach Wahl	ab 299, € / mtl.
1-2 Server und bis zu 25 PC-Systeme Wartungspaket Professional inkl. Stundenkontingent nach Wahl	ab 399,- € / mtl.
1-3 Server und bis zu 50 PC-Systeme Wartungspaket Premium inkl. Stundenkontingent nach Wahl	auf Anfrage

IT-Service-Flate - Leistungen „System“:

	MANAGED SERVICE CLIENT	MANAGED SERVICE SERVER	IT-SERVICE FLATERATE REMOTE	IT-SERVICE FLATERATE ALL INCLUSIVE
Monitoring 24/7	✓	✓	✓	✓
Bereitstellung Fernwartungssoftware	✓	✓	✓	✓
Alarmierung bei Sicherheitsbedrohungen	✓	✓	✓	✓
Prüfung Virenschutz ¹	✓	✓	✓	✓
Installation Sicherheits-Uptates ²	✓	✓	✓	✓
Service-Hotline	✓	✓	✓	✓
Backup-Prüfung ³	-	✓	✓	✓
Überwachung Datensicherung ³	-	✓	✓	✓
Systemwiederherstellung ³	-	✓	✓	✓
Wartung und Administration	-	✓	✓	✓
Feste Reaktionszeiten	-	✓	✓	✓
Zugang zum Ticketsystem	-	✓	✓	✓
Inventarisierung (Hard- u. Software)	-	✓	✓	✓
Remote-Hilfe	✓	✓	✓	✓
Unbegrenzte Remote-Hilfe ⁴	-	-	✓	✓
Vor-Ort-Hilfe	✓	✓	✓	✓
Unbegrenzte Vor-Ort-Hilfe ⁵	-	-	-	✓
monatl. Preis:	4,99 €	29,- €	29,- €	39,- €

Um die IT-Service-Flate zur Verfügung zu stellen, prüfen wie Ihre IT-Systeme und IT-Infrastruktur vorab und erläutern Ihnen anschließend, ob eine Buchung der Dienstleistung erfolgen kann.

¹ nur in Verbindung mit Managed Antivirus

² alle Systemrelevante Sicherheits-Updates (Microsoft, Adobe Acrobat,, die kompl. Liste kann angefordert werden.

³ nur in Verbindung mit Managed Backup

⁴ ausgenommen Dritthersteller wie z.B. ERP, FiBu, WaWi, individuelle Software usw.

⁵ ausgenommen Dritthersteller wie z.B. ERP, FiBu, WaWi, individuelle Software usw.

Hardware nur i.V.m. VOS, ohne Anfahrtskosten

Service-Techniker Preise:

ITK-Systemtechniker ohne Wartungsvereinbarung	80,- € / Std.
ITK-Systemtechniker ohne Wartungsvereinbarung (Server)	95,- € / Std.
ITK-Systemtechniker mit Wartungsvereinbarung	70,- € / Std.
ITK-Systemtechniker mit Wartungsvereinbarung (Server)	80,- € / Std.
ITK-Systemtechniker/Meister/Techniker ohne Wartungsvereinbarung	85,- / 90,- € / Std.
ITK-Systemtechniker/Meister/Techniker ohne Wartungsvereinbarung (Server)	100,- € / Std.
ITK-Systemtechniker/Meister/Techniker mit Wartungsvereinbarung	75,- / 80,- € / Std.
ITK-Systemtechniker/Meister/Techniker mit Wartungsvereinbarung (Server)	85,- € / Std.

Preis je Stunde, netto zuzüglich MwSt.
(Vor-Ort / Fernwartung / Telefon - Support)
Abrechnung erfolgt je 15min.